



**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

ПРИКАЗ

**Об утверждении Плана мероприятий Департамента культуры
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры на период 2019-2021 годов**

г. Ханты-Мансийск
« ____ » _____ 2018 г.

09/Департамент культуры АО



№ 09-ОД-184/01-09

от: 28/09/2018

Во исполнение Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» приказываю:

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры на период 2019-2021 годов (далее – План) согласно приложению 1 к настоящему приказу;

1.2. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – Порядок) согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Возложить персональную ответственность на руководителей государственных учреждений, подведомственных Департаменту культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – руководители государственных учреждений), за организацию мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями по компетенции.

3. Руководителям государственных учреждений:

3.1. обеспечить исполнение Плана в соответствии с приложением 1 к настоящему приказу, Порядка в соответствии с приложением 2 к настоящему приказу;

3.2. обеспечить разработку плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений в течение 1 месяца после получения предложений, разработанных Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Департаменте культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и направить его на утверждение в Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

3.3. разместить в установленном порядке утвержденный план мероприятий по улучшению качества работы учреждений на официальных сайтах;

3.4. разместить в установленном порядке отчет о выполнении мероприятий по улучшению качества работы учреждений на официальных сайтах.

4. Отделу правовой, организационной и кадровой работы (Белякова А.В.) довести настоящий приказ до сведения заинтересованных лиц согласно приложению 3 к настоящему приказу.

5. Рекомендовать руководителям органов управления культурой муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обеспечить в установленном порядке и сроки организацию и проведение мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры.

6. Ответственность за исполнение приказа возложить на начальника управления по вопросам культурной политики и культурных ценностей Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры Михайлову Н.Н.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложит на первого заместителя директора Департамента культуры автономного округа Кибкало И.А.

Директор Департамента



Н.М.Казначеева

Приложение 1
к приказу Депкультуры Югры
от 28.09.18 № 09-00-18/01-03

**План мероприятий
Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры на период 2019-2021 годов**

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация и проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Департаменте культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Общественный совет)	Заседания, протокол (решение)	Не реже 1 раза в полугодие	Общественный совет Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Депкультуры)
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнений (отзывов) гражданами (получателями услуг) о деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, качестве оказания услуг, организации и проведения независимой оценки: на официальных сайтах государственных учреждений культуры, подведомственных Депкультуры Югры;	Интернет-анкетирование (опросы)	Постоянно	Государственные учреждения, подведомственные Депкультуры Югры Депкультуры Югры Органы управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию) Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований

	<p>на официальном сайте Депкультуры Югры; на официальных сайтах муниципальных учреждений культуры, подведомственных органам управления культурой муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – органы управления культурой муниципальных образований автономного округа); на официальных сайтах органов управления культурой муниципальных образований автономного округа</p>			автономного округа (по согласованию)
3.	<p>Организация мониторинга посещений, выражения мнений (отзывов) гражданами, в том числе принятых мерах по устранению замечаний (в случае их наличия), информирование граждан о принятых мерах: на официальном сайте организаций в сфере культуры; официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт www.bus.gov.ru)</p>	<p>Мониторинг посещений</p> <p>Информационная справка</p>	<p>Ежемесячно</p> <p>Ежемесячно</p>	<p>Государственные учреждения, подведомственные Депкультуры Югры</p> <p>Муниципальные учреждения, подведомственные органам управления культурой муниципальных образований автономного округа (по согласованию)</p>
6.	Размещение информации	Размещение	Постоянно	Государственные учреждения,