

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАУ «Дворец искусств»

И.П. Лалаянц  
«Дворец  
искусств»



## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДК «ПРОМЕТЕЙ» (КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с положением и требованиями Гражданского кодекса РФ и закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 (в редакции Федерального Закона от 09.01.1996 №2-ФЗ с изменениями от 03.07.2016г.) «О защите прав потребителей». Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества ДК «Прометей» (Культурно-досугового комплекса «Калейдоскоп») МАУ «Дворец искусств» (далее - КДК), охрана общественного порядка, обеспечение безопасности посетителей и персонала.
- 1.2. Настоящие правила обязательны для соблюдения всеми лицами, находящимися на территории Культурно-досугового комплекса, включая кинозал, фойе, холл, туалетные комнаты, гардероб, кафе и бар, детский игровой центр.
- 1.3. Контроль за исполнением настоящих Правил возлагается на администратора, контролеров и сотрудников охраны ДК «Прометей» (Культурно-досуговый комплекс).

### 2. ПРОПУСКНОЙ И ВНУТРИОБЪЕКТОВЫЙ РЕЖИМ

- 2.1. Посетители имеют свободный доступ в кассовую зону и места, установленные Администрацией (туалетные комнаты, кафе, гардероб и др.).
- 2.2. Вход в кинозал (за 5-7 минут до начала сеанса) и детский игровой центр разрешается строго по билетам. Заявления об утере билетов не принимаются.
- 2.3. В случае опоздания на киносеанс билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.
- 2.4. Билеты сохраняются для контроля до конца киносеанса, окончания времени посещения игрового центра.
- 2.5. В случае выхода зрителя из кинозала, игрового центра контролер вправе потребовать билет при входе обратно в зал.
- 2.6. Необходимо соблюдать возрастные ограничения на просмотр отдельных фильмов (касается детей до 16 лет). Дети до 5 лет - проходят бесплатно, но без предоставления места, до 8 лет - в сопровождении родителей или иных взрослых лиц (преподавателей, воспитателей и т.д.).
- 2.7. На вечерние сеансы, начинающиеся после 21.00, несовершеннолетние граждане (до 16 лет) допускаются только в сопровождении родителей или лиц их заменяющих.
- 2.8. На территории и в помещениях культурно-досугового комплекса ведется видеонаблюдение.
- 2.9. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
  - осуществлять торговлю и проносить на территорию КДК алкогольные напитки, товары, расфасованные в стеклянную и металлическую тару;
  - заходить в кинозал с пищевыми продуктами без упаковки и в открытой упаковке (за исключением попкорна, мороженого в пластиковых стаканах, чипсов, приобретенных на территории культурно-досугового комплекса) и с напитками в стеклянной таре;
  - проносить продукты питания и принимать пищу в помещении игрового центра;
  - посещать КДК в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
  - проносить огнеопасные, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, газовые баллончики, любые виды огнестрельного, пневматического, газового

и холодного оружия (в том числе колющие, режущие, легко бьющиеся предметы), независимо от наличия документов, дающих право на его хранение и ношение (кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших КДК по служебной необходимости);

- использовать открытый огонь (спички, зажигалки), пиротехнические изделия (фейерверки, петарды и т.п.);
- производить фото-, видео- и аудиозапись, в том числе, пользоваться любой записывающей аппаратурой. Находясь в кинозале использовать мобильные телефоны, плееры, музыкальные инструменты;
- ущемлять права других посетителей, шуметь и совершать действия, мешающие досугу окружающих граждан;
- курить и распивать спиртные напитки.
- проходить с сумками, чемоданами, рюкзаками и иными громоздкими предметами, превышающими по высоте, ширине, либо по длине 40 см, а также с любыми видами животных;
- посещать КДК в грязной, неопрятной, рваной, рабочей одежде и обуви, а также при отсутствии элементов верхней одежды (босиком, с голым торсом и т.д.);
- наносить ущерб имуществу КДК, производить какие-либо надписи, рисунки, царапины на креслах, дверях, стенах и др., ставить ноги на соседние кресла в кинозале и т.д.;
- бегать, толкаться, сидеть на полу, кататься на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, использовать иной спортивный инвентарь;
- самовольно проникать в служебные помещения здания;
- сорить и разбрасывать различные предметы (упаковку, жвачку, салфетки и т.д.);
- открывать двери кинозала во время сеанса без определенной необходимости;
- заниматься коммерческой, рекламной, агитационной деятельностью без письменного разрешения Администрации;
- подключать электроприборы к электросети КДК;
- создавать помехи передвижению в КДК, в том числе путем занятия проходов, лестниц, люков и переходов;
- создавать препятствия в работе сотрудникам КДК и службы охраны.

### **3. АДМИНИСТРАЦИЯ КДК ВПРАВЕ:**

- 3.1. Требовать от посетителей соблюдения настоящих Правил посещения.
- 3.2. Самостоятельно устанавливать цены на билеты продукцию и услуги. Организовывать предварительную продажу билетов.
- 3.3. Изымать у посетителей билет для осуществления дополнительного контроля и проверки подлинности.
- 3.4. Разрешать вход в кинозал не ранее чем за 5-7 минут до начала очередного сеанса.
- 3.5. Заменить кинофильм в программе планируемого репертуара.
- 3.6. Организовать до сеансового обслуживание посетителей (проводить розыгрыши лотерей, демонстрации киножурналов, выступление творческих коллективов и др.).
- 3.7. Вызвать наряд полиции и применить иные меры воздействия (в рамках законодательства РФ) к гражданам, нарушающим общественный порядок и настоящие Правила.
- 3.8. Использовать на территории КДК технические и электронные средства обнаружения, безопасности и контроля.
- 3.9. Просить посетителей предъявить содержимое сумок, пакетов и иного багажа при проходе в КДК.

#### **4. ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:**

- 4.1. Пользоваться предоставляемыми услугами в соответствии с установленными ценами.
- 4.2. Получать обслуживание надлежащего качества.
- 4.3. Получать полную и достоверную информацию в отношении предоставляемых видов услуг и рекламные материалы на фильмы текущего и будущего репертуара.
- 4.4. Получать информацию об услугах и скидках на услуги КДК.
- 4.5. Вносить свои замечания в Книгу отзывов и предложений (книга находится у администратора).
- 4.6. Требовать полное или частичное возмещение стоимости билета в случае отмены киносеанса, замены кинофильма, при некачественной демонстрации кинофильма и в случае отказа от просмотра кинофильма из-за непредставления информации о возрастных ограничениях.

#### **5. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:**

- 5.1. При общении с персоналом и другими посетителями быть взаимно вежливыми, бережно относиться к имуществу КДК, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и требования настоящих Правил.
- 5.2. При входе в кинозал предъявлять контролеру билет на сеанс, при входе в игровой центр – билет в игровой центр.
- 5.3. Сохранять билет до окончания сеанса кинофильма, истечения времени посещения игрового центра.
- 5.4. Занимать места в кинозале согласно номеру ряда и места, указанного в билете.
- 5.5. В случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать безопасности граждан и имущества, немедленно сообщить об этом сотрудникам учреждения.
- 5.6. При обнаружении бесхозных вещей и предметов на территории КДК немедленно сообщить об этом администратору КДК или сотруднику службы охраны, и не предпринимать никаких самостоятельных действий в отношении этих предметов: нельзя брать в руки, открывать, сдвигать с места и т.д.
- 5.7. Соблюдать указатели входа и выхода, установленные на территории КДК.

#### **6. ОТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

- 6.1. За нарушение посетителем настоящих Правил, повлекшее причинение морального или физического ущерба имуществу КДК, установлена имущественная, административная, уголовная ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям) Администрация учреждения имеет право вывести такого посетителя из кинозала, детского игрового центра без возврата затраченных денежных средств на предоставленные услуги.
- 6.3. При выявлении лиц в алкогольном, токсическом и наркотическом опьянении, Администрация вправе предложить им обменять купленные билеты на другой сеанс и в другой день, когда они не будут находиться в нетрезвом состоянии.
- 6.4. Приобретая билет на услуги КДК посетитель полностью соглашается с настоящими правилами.