



Директор МАУ «Дворец искусств»
В.В. Мартынюк

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОГО КОМПЛЕКСА «КАЛЕЙДОСКОП»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с положением и требованиями Гражданского кодекса РФ и закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 (в редакции Федерального Закона от 09.01.1996 №2-ФЗ с изменениями от 03.07.2016г.) «О защите прав потребителей». Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества культурно-досугового комплекса «Калейдоскоп» МАУ «Дворец искусств» (далее - КДК), охрана общественного порядка, обеспечение безопасности посетителей и персонала.

1.2. Настоящие правила обязательны для соблюдения всеми лицами, находящимися на территории Культурно-досугового комплекса, включая кинозал, фойе, холл, туалетные комнаты, гардероб, кафе и бар, детский игровой центр.

1.3. Контроль за исполнением настоящих Правил возлагается на администратора, контролеров и сотрудников охраны культурно-досугового комплекса.

2. ПРОПУСКНОЙ И ВНУТРИОБЪЕКТОВЫЙ РЕЖИМ

2.1. Посетители имеют свободный доступ в кассовую зону и места установленные Администрацией (туалетные комнаты, кафе, гардероб и др.)

2.2. Вход в кинозал и детский игровой центр разрешается строго по билетам, за 10-20 минут до начала сеанса кинозал. Заявления об утере билетов не принимаются.

2.3. В случае опоздания на киносеанс билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.

2.4. Билеты сохраняются для контроля до конца сеанса.

2.5. В случае выхода зрителя из кинозала, контролер вправе потребовать билет при входе обратно в зал.

2.6. Необходимо соблюдать возрастные ограничения на просмотр отдельных фильмов (касается детей до 16 лет). Дети до 5 лет - проходят бесплатно, но без предоставления места, до 8 лет - в сопровождении родителей или иных взрослых лиц (преподавателей, воспитателей и т.д.).

2.7. На вечерние сеансы, начинающиеся после 21.00, несовершеннолетние граждане (до 16 лет) допускаются только в сопровождении родителей или лиц их заменяющих.

2.8. На территории и в помещениях культурно-досугового комплекса ведется видеонаблюдение.

2.9. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Осуществлять торговлю и проносить на территорию КДК алкогольные напитки, товары расфасованные в стеклянную и металлическую тару.

- Заходить в кинозал с пищевыми продуктами без упаковки и в открытой упаковке (за исключением попкорна, мороженого в пластиковых стаканах, чипсов, приобретенных на территории культурно-досугового комплекса) и с напитками в стеклянной посуде.

- Посещать КДК в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

- Проносить огнеопасные, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, газовые баллончики, любые виды огнестрельного, пневматического, газового и холодного оружия (в том числе колющие, режущие, легко бьющиеся предметы), независимо от наличия документов, дающих право на его хранение и ношение (кроме сотрудников

правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших КДК по служебной необходимости).

- Использовать открытый огонь (спички, зажигалки), пиротехнические изделия (фейерверки, петарды и т.п.);
- Производить фото-, видео- и аудиозапись, в том числе, пользоваться любой записывающей аппаратурой. Находясь в кинозале использовать мобильные телефоны, плееры, музыкальные инструменты.
- Ущемлять права других посетителей, шуметь и совершать действия, мешающие досугу окружающих граждан.
- Курить и распивать спиртные напитки.
- Проходить с сумками, чемоданами, рюкзаками и иными громоздкими предметами, превышающими по высоте, ширине, либо по длине 40 см, а также с любыми видами животных.
- Посещать КДК в грязной, неопрятной, рваной, рабочей одежде и обуви, а также при отсутствии элементов верхней одежды (босиком, с голым торсом и т.д.).
- Наносить ущерб имуществу КДК, производить какие-либо надписи, рисунки, царапины на кресла, двери, стены и др., ставить ноги на соседние кресла в кинозале и т.д.
- Бегать, толкаться, сидеть на полу, кататься на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, использовать иной спортивный инвентарь.
- Самовольно проникать в служебные помещения Кинозала.
- Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковку, жвачку, салфетки и т.д.).
- Открывать двери кинозала во время сеанса без определенной необходимости.
- Заниматься коммерческой, рекламной, агитационной деятельностью без письменного разрешения Администрации.
- Подключать электроприборы к электросети КДК.
- Создавать помехи передвижению в КДК, в том числе путем занятия проходов, лестниц, люков и переходов.
- Создавать препятствия в работе сотрудникам КДК и службы охраны.

3. АДМИНИСТРАЦИЯ КДК ВПРАВЕ:

- 3.1.Требовать от посетителей соблюдения настоящих Правил посещения.
- 3.2.Самостоятельно устанавливать цены на билеты продукцию и услуги. Организовывать предварительную продажу билетов.
- 3.3.Изымать у кинозрителей билет для осуществления дополнительного контроля и проверки подлинности.
- 3.4.Разрешать вход в кинозал не ранее чем за 10 минут до начала очередного сеанса.
- 3.5.Заменить кинофильм в программе планируемого репертуара.
- 3.6.Организовать досеансовое обслуживание посетителей (проводить розыгрыши лотерей, демонстрации киножурналов, выступление творческих коллективов и др.).
- 3.7.Вызвать наряд полиции и применить иные меры воздействия (в рамках законодательства РФ) к гражданам нарушающим общественный порядок и настоящие Правила.
- 3.8.Использовать на территории КДК технические и электронные средства обнаружения, безопасности и контроля.
- 3.9.Просить посетителей предъявить содержимое сумок, пакетов и иного багажа при проходе в КДК.

4. ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО:

- 4.1.Пользоваться предоставляемыми услугами в соответствии с установленными ценами.
- 4.2.Получать сервисное обслуживание надлежащего качества.
- 4.3.Получать полную и достоверную информацию в отношении предоставляемых видов услуг и рекламные материалы на фильмы текущего и будущего репертуара.
- 4.4.Получать информацию об услугах и скидках на услуги КДК.
- 4.5.Вносить свои замечания в Книгу отзывов и предложений (книга находится у

администратора).

4.6.Требовать полное или частичное возмещение стоимости билета в случае отмены киносеанса, замены кинофильма, при некачественной демонстрации кинофильма и в случае отказа от просмотра кинофильма из-за непредставления информации о возрастных ограничениях.

5. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

5.1.При общении с персоналом и посетителями КДК быть взаимно вежливыми, бережно относиться к имуществу Кинозала, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и требования настоящих Правил.

5.2.При входе в кинозал предъявлять контролеру билет на сеанс.

5.3.Сохранять билет до окончания сеанса кинофильма.

5.4.Занимать места в кинозале согласно номера ряда и места, указанного в билете.

5.5.В случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать безопасности граждан и имущества, немедленно сообщить об этом Администратору Кинозала или сотрудникам службы охраны;

5.6.При обнаружении бесхозных вещей и предметов на территории КДК немедленно сообщить об этом администратору КДК или сотруднику службы охраны, и не предпринимать никаких самостоятельных действий в отношении этих предметов: нельзя брать в руки, открывать, сдвигать с места и т.д.

5.7. Соблюдать указатели входа и выхода, установленные на территории КДК.

6. ОТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

6.1.За нарушение посетителем настоящих Правил, повлекшее причинение морального или физического ущерба имуществу КДК, установлена имущественная, административная, уголовная ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2.При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям) Администрация имеет право вывести такого посетителя из кинозала, без возврата затраченных денежных средств на предоставленные услуги.

6.3.При выявлении лиц в алкогольном, токсическом и наркотическом опьянении, Администрация вправе предложить им обменять купленные билеты на другой сеанс и в другой день, когда они не будут находиться в нетрезвом состоянии.

6.4.Приобретая билет на услуги КДК посетитель полностью соглашается с настоящими правилами.